

**Самаркандский институт экономики и сервиса**  
**Кафедра "Менеджмент"**

**Список вопросов, которые будут заданы на итоговом (тест) экзамене  
по предмету "Менеджмент качества" в весеннем  
семестре 2025/2026 учебного года**

1. Что такое TQM (Total Quality Management)?
2. Что является одним из принципов TQM?
3. Что такое цикл Деминга (PDCA)?
4. Какая сертификация подтверждает соответствие системы менеджмента качества требованиям ISO 9001?
5. Что такое "шесть сигм"?
6. Какой инструмент используется для выявления основных причин проблемы в менеджменте качества?
7. Что такое бенчмаркинг?
8. Что такое MSA (Measurement System Analysis)?
9. Что такое SPC (Statistical Process Control)?
10. Что такое FMEA (Failure Mode and Effects Analysis)?
11. Что такое кайдзен?
12. Что такое 5S?
13. Что такое Six Sigma DMAIC?
14. Что такое Lean Management?
15. Что такое TPM (Total Productive Maintenance)?
16. Что такое Poka-Yoke?
17. Что такое QFD (Quality Function Deployment)?
18. Что такое контрольные карты Шухарта?
19. Что такое валидация процесса?
20. Что такое верификация?
21. Что такое аудит качества?
22. Что такое корректирующие действия?
23. Что такое предупреждающие действия?
24. Что такое удовлетворенность клиентов?
25. Что такое документированная процедура?
26. Что такое политика в области качества?
27. Что такое руководство по качеству?
28. Что такое реестр рисков?
29. Что такое ключевые показатели эффективности (KPI)?
30. Что такое анализ Парето?
31. Что такое диаграмма разброса (scatter plot)?
32. Что такое гистограмма?
33. Что такое SWOT-анализ?
34. Что такое Brainstorming (мозговой штурм)?
35. Что такое матрица ответственности (RACI)?
36. Что такое блок-схема (flowchart)?
37. Что такое жизненный цикл продукта?
38. Что такое управление конфигурацией?
39. Что такое процессный подход в менеджменте качества?
40. Что такое заинтересованные стороны в менеджменте качества?
41. Что такое риск-ориентированное мышление?
42. Что такое улучшение качества продукции?
43. Что такое конкурентное преимущество?
44. Что такое инновации в менеджменте качества?
45. Что такое устойчивое развитие в контексте менеджмента качества?
46. Что такое этика в менеджменте качества?
47. Что такое лидерство в менеджменте качества?
48. Что такое вовлеченность персонала в менеджменте качества?
49. Что такое управление знаниями в менеджменте качества?

50. Что такое управление изменениями в менеджменте качества?
51. Что такое самооценка в менеджменте качества?
52. Что такое инновационный менеджмент в контексте качества?
53. Что такое интегрированная система менеджмента (ИСМ)?
54. Что является основной целью менеджмента качества?
55. Какой тип аудита используется для оценки соответствия поставщика требованиям компании?
56. Что такое управление рисками в контексте менеджмента качества?
57. Какую роль играют высшее руководство в системе менеджмента качества?
58. Что такое валидация очистки (cleaning validation) в фармацевтической промышленности?
59. Что такое непрерывное совершенствование (continuous improvement) в менеджменте качества?
60. Какой инструмент менеджмента качества помогает визуализировать и анализировать основные причины проблемы?
61. Что такое Capability Maturity Model Integration (CMMI)?
62. Что такое Root Cause Analysis (RCA)?
63. Что такое Customer Relationship Management (CRM)?
64. Что такое Overall Equipment Effectiveness (OEE)?
65. Что такое Six Sigma Define, Measure, Analyze, Design, Verify (DMADV)?
66. Что такое Failure Reporting, Analysis and Corrective Action System (FRACAS)?
67. Что такое Configuration Management Database (CMDB)?
68. Что такое Business Process Reengineering (BPR)?
69. Что такое Process Capability Index (Cpk)?
70. Что такое Supply Chain Management (SCM)?
71. Что такое Cost of Quality (COQ)?
72. Что такое Just in Time (JIT)?
73. Что такое Value Stream Mapping (VSM)?
74. Что такое Gemba Walk?
75. Что такое Quality Circle?
76. Что такое Design of Experiments (DOE)?
77. Что такое Kaizen Event?
78. Что такое Andon?
79. Что такое Gemba?
80. Что такое Hansei?
81. Что такое Zero Defects?
82. Что такое Total Employee Involvement (TEI)?
83. Что такое статистическое регулирование процесса (Statistical Process Regulation)?
84. Что такое входной контроль качества (Incoming Quality Control)?
85. Что такое выходной контроль качества (Outgoing Quality Control)?
86. Что такое Анализ видов и последствий потенциальных несоответствий
87. Что такое Анализ коренных причин (Five Whys)?
88. Что такое Управление цепочкой поставок (Supply Chain Optimization)?
89. Что такое Эффективность оборудования (Equipment Effectiveness)?
90. Что такое Kanban в контексте менеджмента качества?
91. Что такое Quality by Design (QbD) в фармацевтике?
92. Что такое Change Control Board (CCB)?
93. Что такое Document Control?
94. Что такое Process Validation Protocol?
95. Что такое Corrective Action/Preventive Action (CAPA) system?
96. Что такое Deviation Management?
97. Что такое Supplier Quality Assurance (SQA)?
98. Что такое Good Documentation Practices (GDP)?
99. Что такое Change Management System (CMS)?
100. Что такое Continual Service Improvement (CSI)?